



HỒ SƠ NĂNG LỰC



TRỤ SỞ CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM

- Trụ sở tại Hồ Chí Minh: Tầng 08, Toà nhà Pearl Plaza, 561 A Điện Biên Phủ Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP. HCM
- Trụ sở tại Hà Nội: Số 7 Phan Đăng Lưu, Yên Viên, Gia Lâm, Hà Nội
- Email: ktcvietnam@gmail.com
- Hotline: 0912. 362.450

CHI NHÁNH TẠI MIỀN TRUNG

Địa chỉ: 308 Ngũ Hành Sơn, Bắc Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

CHI NHÁNH TẠI BÌNH DƯƠNG

Địa chỉ: Số 117 Đường GS 1 - Phường Đông Hòa, TP. Dĩ An, Bình Dương

CHI NHÁNH TẠI MIỀN TÂY

Địa chỉ: 151/65 Trần Hoàng Na, Phường Hưng Lợi, Quận Ninh Kiều Tp. Cần Thơ

CHI NHÁNH TẠI HẬU GIANG

Địa chỉ: 1124 Hùng Vương, Phường Ngã Bảy, Tp. Ngã Bảy, Hậu Giang



Kính gửi: Quý khách hàng

Xin trân trọng gửi đến Quý Khách Hàng, tập thể Nhân Viên trong Công ty lời chúc sức khỏe, an khang và thịnh vượng.

CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM do Sở kế hoạch và đầu tư TP.HCM cấp giấy phép hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo vệ, an ninh trên phạm vi cả nước, và đã được Tổng Cục Cảnh Sát quản lý Hành Chính và Trật tự xã hội Bộ Công An cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện trật tự trong lĩnh vực dịch vụ bảo vệ.

Là một doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo vệ, vệ sĩ chuyên nghiệp, giám sát an toàn lao động tại Việt Nam. Với phương châm lấy CHỮ TÍN làm trọng với mục tiêu “KTC - vì lợi ích khách hàng - vì an toàn xã hội” là tiêu chí phấn đấu của tập thể công ty, đội ngũ cán bộ, nhân viên chuyên nghiệp, tâm huyết, tận tụy với công việc. Sứ mệnh của chúng tôi là gánh vác trọng trách an ninh và là chỗ dựa tin cậy của khách hàng. Qua nhiều năm hoạt động thương hiệu bảo vệ KTC đã xây dựng được các lợi thế cạnh tranh rõ rệt trên thị trường. Chúng tôi đang dần khẳng định được vị thế và thương hiệu của mình trong ngành dịch vụ bảo vệ an ninh. Tiêu chí hoạt động của CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM là: **An toàn - Hiệu quả - Hợp tác chuyên nghiệp**, chúng tôi luôn lắng nghe ý kiến đóng góp của tất cả quý khách hàng để có thể cung cấp cho quý khách hàng một dịch vụ tốt, tư vấn một giải pháp an ninh tối ưu cùng giá cả hợp lý nhất.

Ban lãnh đạo Công ty là những người có kinh nghiệm, chỉ huy các cấp cùng đội ngũ Nhân viên trẻ được đào tạo bài bản, với mức lương ổn định, chế độ bảo hiểm theo quy định của nhà nước, công đoàn cơ sở mạnh.

CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM tin tưởng và mong muốn hợp tác với tất cả các cá nhân, tập thể có nhu cầu tìm kiếm dịch vụ an ninh chất lượng với giá cả hợp lý nhất, qua đó cùng Công ty KTC nâng cao giá trị an ninh tại VIỆT NAM, góp phần cho sự phát triển của khách hàng và thịnh vượng chung của xã hội.

Trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chúng tôi đang đồng hành cùng nhiều thương hiệu nổi tiếng, uy tín, cung cấp dịch vụ trên nhiều mô hình làm việc đa dạng, phức tạp. Tập thể Ban Lãnh Đạo và tất cả cán bộ Chỉ huy, Nhân viên trong Công ty KTC sẽ giữ vững niềm tin mà quý khách hàng đã giao phó.

Trân Trọng!

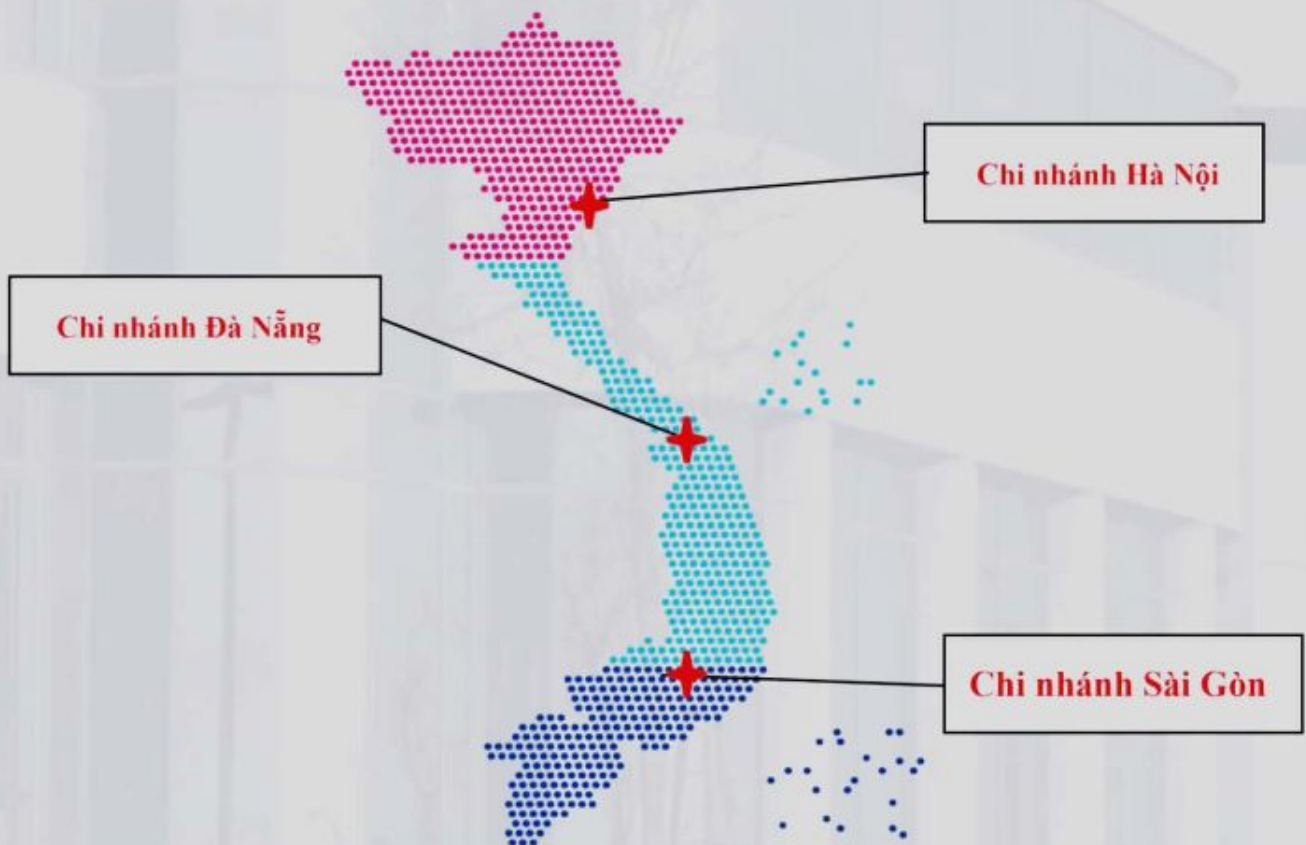


Kính gửi: BAN LÃNH ĐẠO QUÝ KHÁCH HÀNG

Công ty Cổ phần Tập Đoàn An Ninh KTC Việt Nam hiện nay đang được số đông Khách hàng đánh giá là Công ty Dịch vụ bảo vệ chất lượng cao hoạt động trong ngành bảo vệ. Là một trong số ít những Công ty bảo vệ được cấp phép và quản lý trực tiếp bởi Tổng cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công An.

***Năng lực:**

- Hiện tại Công ty chúng tôi đã và đang hợp tác với hơn 300 khách hàng với tổng cộng gần 2.000 nhân viên bảo vệ trên toàn lãnh thổ Việt Nam
- Chúng tôi có nguồn tài chính vững mạnh, đảm bảo cho mọi chi phí trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp
- Chúng tôi hoạt động theo tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001 - 2008.
- Chứng nhận do Bộ công an trực tiếp cấp phép và quản lý.
- Hiện tại chúng tôi có 05 chi nhánh đang hoạt động trên toàn lãnh thổ Việt Nam, bao gồm: Miền Tây, Bình Dương, Đồng Nai, Đà Nẵng và Hà Nội





NĂNG LỰC & TÀI CHÍNH

Những khách hàng lớn và nổi bật đã và đang hợp tác với chúng tôi có thể kể đến là:

- Hệ thống tòa nhà Novaland
- Hệ thống công trình VinGroup
- Hệ thống ngân hàng BIDV
- Hệ thống Siêu thị Big C trên Toàn quốc
- Công ty TNHH METRO CASH & CARRY VIỆT NAM
- Một số nhà máy lớn: Yujin Vina (Thủ Đức - 2.000 công nhân), EINS Vina (Sóng thần - 8.000 công nhân), Kinh Đô (VISIP - 2.000 công nhân).
- Tòa nhà Thái An, Tòa nhà Thịnh Vượng, Tòa nhà Harmona.
- Khu cầu cảng Cái Mép, Cảng Tân Thuận, Cảng Nhơn Trạch
- Và hơn khoảng 300 khách hàng lớn nhỏ khác





CÔNG TY BẢO VỆ ĐẦU TIÊN TẠI VIỆT NAM
TẶNG 100%
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ AN NINH





LỢI ÍCH CỦA KHÁCH HÀNG

Lợi ích phi tài chính:

- + Giá trị tinh thần: Nhân viên bảo vệ chuyên nghiệp giúp nhân viên yên tâm hơn khi làm việc
- + Nâng tầm thương hiệu: Tạo được ấn tượng bằng sự chuyên nghiệp khi lần đầu tiên đến
- + Lợi ích quản trị: giữ gìn an ninh trật tự và quản lý tài sản..

Lợi ích tài chính:

- + Chia sẻ rủi ro trong quá trình hoạt động
- + Chi phí trang thiết bị, công cụ, dụng cụ
- + Chi phí BHYT, BHXH...
- + Chi phí nhân công...



Lợi ích hoạt động bảo vệ:

- + Hỗ trợ kiểm soát các mục tiêu với đội cơ động, đội trường có nghiệp vụ tốt
- + Thay đổi/bổ sung nhân sự nhanh chóng khi có yêu cầu
- + Thay đổi nhân sự định kỳ để đảm bảo an toàn cho mục tiêu
- + Chi phí nhân công...

Lợi ích hành chính:

- + Chịu trách nhiệm tuyển dụng và đào tạo nhân sự
- + Chịu trách nhiệm về hành động và thái độ của nhân viên bảo vệ
- + Quản lý hồ sơ và thông tin của nhân viên bảo vệ
- + Chi phí nhân công...



Nhân sự.

Công ty chúng tôi luôn đặt lợi ích khách hàng lên hàng đầu và con người được xem là yếu tố quyết định đem đến thành công. Công ty chúng tôi với đội ngũ Quản lý và Điều hành gồm những cán bộ nguyên là Sỹ Quan công tác tại Bộ Quốc Phòng, Bộ Công An, đã từng có nhiều năm kinh nghiệm Quản lý và Điều hành cho các công ty bảo vệ hàng đầu tại Việt Nam. Nhân viên bảo vệ, vệ sỹ của chúng tôi được tuyển chọn khắt khe.

Những cam kết của chúng tôi khi thực hiện hợp đồng.

- Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ bảo vệ tốt nhất cho khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- Đối với nhân sự làm việc trực tiếp tại mục tiêu:
- Nam cao từ 1,65m trở lên, nặng 60 kg trở lên
- Nữ cao từ 1,58m trở lên, nặng 50 kg trở lên
- Đảm bảo tất cả nhân viên đều có chứng nhận bảo vệ, chứng nhận PCCC theo quy định.
- Được tập luyện thực tế và kiểm tra theo yêu cầu của khách hàng
- Tất cả nhân viên đều có kinh nghiệm trong ngành bảo vệ. Riêng chỉ huy, đội trưởng có kinh nghiệm từ 3 - 5 năm trong ngành bảo vệ. Cam kết làm việc đạt chất lượng tốt nhất tại mục tiêu nhằm hướng tới lợi ích tốt nhất cho khách hàng.

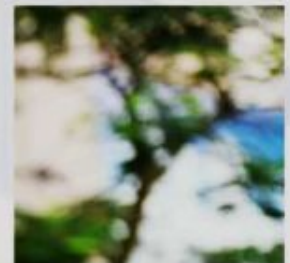




- Lực lượng cơ động, phản ứng nhanh hỗ trợ vị trí sẽ có mặt tại mục tiêu chậm nhất sau 15 phút kể từ khi nhận được yêu cầu tại bất kỳ thời gian nào trong ngày.
- Thực hiện theo mọi yêu cầu của Khách hàng tại mục tiêu nhằm đảm bảo công việc và đảm bảo an ninh đồng thời phù hợp với Đạo đức và Quy định của Pháp luật của Nước CHXHCN Việt Nam.
- Thay đổi nhân sự và báo trước với khách hàng nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt nhất tại mục tiêu
- Phối hợp với lực lượng chức năng tại địa phương để đảm bảo An Ninh Trật Tự tại mục tiêu

Với những nhận định và lý do nêu trên, chúng tôi mong muốn được hợp tác cùng với Quý Khách hàng để giải quyết một phần những lo âu, tạo điều kiện thuận lợi để Quý Khách hàng An Tâm trong hoạt động sản xuất kinh doanh
Rất mong được gặp Quý Khách hàng để Chúng tôi có cơ hội trao đổi và tư vấn an ninh tới Quý Khách hàng trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn!



Kính thưa Quý khách hàng, những năm gần đây các sản phẩm công nghệ cao ngày càng tiên tiến và gần gũi hơn với đời sống thực tế của mọi gia đình trên toàn thế giới nói chung và người dân Việt Nam nói riêng. Các phần mềm công nghệ cao được các nhà khoa học phát minh nhằm mục đích thay thế bớt một số công đoạn lao động của con người một cách hiệu quả nhất.

Trong bối cảnh các loại hình tội phạm đang gia tăng ngày một tinh vi hơn tại Việt Nam thì công tác an ninh luôn được các cá nhân, doanh nghiệp đặt lên hàng đầu. Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và nỗi lo lắng của nhiều Quý khách trong nhiều năm hoạt động trong vấn đề liên quan đến việc lựa chọn và quản lý khâu dịch vụ, chúng tôi thấy được đại đa số Quý khách hàng đang phân vân về những vấn đề sau:

- Làm sao để biết và lựa chọn được đơn vị dịch vụ chất lượng cao?
- Giá thuê đơn vị bảo vệ đạt chất lượng có quá khả năng của Quý khách hàng không?
- Làm sao để biết đơn vị bảo vệ có thực hiện đúng như cam kết khi ký hợp đồng?
- Làm sao để quản lý được đơn vị bảo vệ khi Quý khách hàng đang ở xa mục tiêu?
- Đơn vị bảo vệ có đủ khả năng xử lý các tình huống khẩn cấp không?
- Đơn vị bảo vệ quản lý, giám sát nhân viên của mình làm việc như thế nào?





CÔNG TY BẢO VỆ ĐẦU TIÊN TẠI VIỆT NAM TẶNG 100% HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ AN NINH

CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM chúng tôi đưa ra dịch vụ an ninh chất lượng cao với các giải pháp an ninh kết hợp các sản phẩm công nghệ giúp giải quyết tất cả các lo âu của Quý khách hàng và giúp chúng tôi có thể dễ dàng quản lý, điều hành nhân viên của mình hoạt động hiệu quả trên tất cả các mô hình phức tạp nhất.

KTC cam kết tặng miễn phí 100% các hệ thống công nghệ kết hợp dịch vụ an ninh chất lượng cao, cụ thể như sau:

- Hệ thống Camera giám sát từ xa (01 vị trí 24/24h tặng 01 Camera)
- Máy tuần tra tại mục tiêu (Áp dụng cho các mục tiêu có vị trí tuần tra)
- Máy Checkpoint dành cho đội giám sát của KTC khi tới kiểm tra mục tiêu
- Camera hành trình dành cho đội giám sát của KTC.
- Chuông báo động kết nối Cảnh sát 113 (Áp dụng cho mục tiêu từ 20 vị trí 24/24 trở lên)
- Chuông báo động kết nối Cảnh sát 114 (Áp dụng cho mục tiêu từ 20 vị trí 24/24 trở lên)
- Máy quét thẻ xe thông minh (Áp dụng cho mục tiêu từ 30 vị trí 24/24 trở lên)

Hy vọng với sự lựa chọn đúng đắn của Quý khách hàng và cam kết của Công ty KTC sẽ giải quyết được các vấn đề mà Quý khách hàng quan tâm.

Trân trọng!



TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

Mỗi Công ty đều có một nền văn hóa riêng, một định hướng phát triển khác nhau nhằm đảm bảo cho sự thành công trong kinh doanh của họ. Và KTC cũng không ngoại lệ, chúng tôi hoạt động với phương châm tại ra sự khác biệt hiệu quả nhằm mang đến sự hài lòng cao nhất cho Khách hàng của chúng tôi:

ÁP DỤNG CÁC LOẠI HÌNH BẢO HIỂM

- KTC có trách nhiệm bồi thường 100% các thiệt hại vật chất do lỗi hoàn toàn của nhân viên bảo vệ KTC gây ra.
- Bảo hiểm lòng trung thành của nhân viên: Mức bồi thường 250.000 USD.
- Bảo hiểm tai nạn 24/24: Mức bồi thường tương đương 30 tháng lương của người lao động.
- Bảo hiểm XH - YT đầy đủ theo quy định của pháp luật
- Bảo hiểm trách nhiệm nhân sự 5 tỷ đồng - được áp dụng theo điều 307 mục 3, chương XVII, Bộ luật dân sự CHXHCNVN Việt Nam, trách nhiệm bồi thường thiệt hại bao gồm trách nhiệm bồi thường về vật chất và tinh thần.

*Chúng tôi hy vọng với sự khác biệt mà **KTC** mang lại sẽ được quý vị trải nghiệm và cảm nhận lợi ích một cách sâu nhất trong quá trình sử dụng dịch vụ bảo vệ của chúng tôi.*





Với thế mạnh trong việc đào tạo căn bản nghiệp vụ bảo vệ tuân thủ theo quy định của Pháp luật, kết hợp với bộ Quy tắc đạo đức kinh doanh theo tiêu chuẩn quốc tế và tiêu chí:

LIÊM CHÍNH - CẢNH GIÁC - GIÚP ĐỠ

KTC đang duy trì và đem đến cho Khách hàng một chất lượng dịch vụ chuẩn mực trong lĩnh vực an ninh, đảm bảo an toàn cho khách hàng.

Dem lại lợi ích lâu bền về tài chính, tiết kiệm thời gian và xây dựng thương hiệu của chính khách hàng.

Luôn lắng nghe và tư vấn cho khách hàng những giải pháp tốt nhất trong lĩnh vực bảo vệ.

Cấu trúc phẳng, giúp luôn kịp thời chăm sóc, lắng nghe và kịp thời đưa ra giải pháp tốt nhất cho khách hàng trong mọi tình huống.

Chất lượng đồng đều bởi các vị trí then chốt đều gắn bó với Công ty trên 10 năm.

Hoạt động quản lý trên phần mềm quản trị. Duy trì và tiếp tục giữ vững hình ảnh, là Công ty hàng đầu trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo vệ.

Tài chính trong sạch, quản lý rõ ràng để mang lại lợi ích cho chính khách hàng khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi - **“NHÀ THẦU TUÂN THỦ LUẬT PHÁP”**.





12 NĂM LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Công ty CP Tập đoàn An Ninh KTC Việt Nam do Sở kế hoạch và đầu tư TP.HCM cấp giấy phép kinh doanh ngày 06/10/2005 và Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ công an cấp giấy phép đủ điều kiện để kinh doanh dịch vụ bảo vệ ngày 26/10/2005.

Cuối năm 2016 Công ty đã liên doanh cùng với đối tác là Tập Đoàn KTC và được Sở kế hoạch và đầu tư TP.HCM cấp giấy phép kinh doanh số 0314097264 ngày 04/11/2016 và Sở Cảnh sát quản lý về hành chính và trật tự xã hội công an TP.HCM cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện để kinh doanh dịch vụ bảo vệ ngày 07/12/2016 với thương hiệu Công ty TNHH Dịch Vụ Bảo Vệ KTC

Qua 12 năm xây dựng thương hiệu Công ty đã phát triển được 05 chi nhánh hoạt động trên toàn lãnh thổ Việt Nam và 01 chi nhánh tại Nước bạn Campuchia, với lực lượng gồm hơn 2.000 nhân viên tinh nhuệ được đào tạo bài bản, cùng sự hậu thuẫn mạnh mẽ về tài chính của Tập đoàn KTC sẵn sàng hỗ trợ và đồng hành cùng Quý khách hàng vượt qua mọi khó khăn.

Với phương châm CHẤT LƯỢNG LÀ DANH DỰ, Công ty CP Tập đoàn An Ninh KTC Việt Nam hy vọng sẽ được đóng góp nhiều hơn nữa cho sự phát triển bền vững của Quý khách hàng trong tương lai và sự bình yên của toàn Xã hội.





KTC là nơi tập trung những con người ưu tú của lực lượng Bảo Vệ Chuyên Nghiệp - những người có tư tưởng và hành động kỷ luật, có tài năng và bản lĩnh, có lòng yêu nghề, hướng thiện và có tinh thần làm việc quyết liệt, triệt để vì những mục đích tốt đẹp.

Mỗi thành viên của KTC luôn chủ động, nỗ lực học hỏi, phấn đấu không ngừng để hoàn thiện bản thân, luôn lấy Văn hóa KTC và 6 giá trị cốt lõi của KTC làm kim chỉ nam để điều chỉnh mọi hành vi của mình.

Và mỗi ngày trôi qua, khắp nơi trên đất nước Việt Nam, bất kể ngày đêm, nắng mưa, các dự án do KTC đảm bảo an ninh vẫn đang an toàn tuyệt đối. Tất cả vẫn ngày đêm nỗ lực vì một KTC phát triển bền vững, vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho thế hệ tương lai.

Với tinh thần thượng tôn kỷ luật, văn hóa KTC, trước hết chính là văn hóa của sự chuyên nghiệp thể hiện qua 6 giá trị cốt lõi:

“TÍN - TÂM - TRÍ - TỐC - TINH - NHÂN”

Văn hóa làm việc tốc độ cao, hiệu quả và tuân thủ kỷ luật đã thấm nhuần trong mọi hành động của Cán bộ nhân viên, tạo nên sức mạnh tổng hợp đưa KTC phát triển vượt bậc trong mọi lĩnh vực tham gia.

Tại KTC, mỗi thành viên đều xác định và coi nơi đây là ngôi nhà thứ 2, nơi mình gắn bó và dành phần lớn thời gian hàng ngày để sống và làm việc. Ở bất cứ vai trò và vị trí nào, chúng tôi luôn tự hào là Người KTC.



KTC Security mong muốn trở thành doanh nghiệp được yêu thích và tin nhiệm nhất trên mọi khu vực, lãnh thổ. Vì thế, chúng tôi tâm niệm rằng chất lượng và sáng tạo là người bạn đồng hành của KTC. KTC xem Khách hàng là trung tâm và cam kết đáp ứng mọi nhu cầu của Khách hàng.



- Phát triển thương hiệu KTC Security thành thương hiệu tận tâm và an toàn đáng tin cậy nhất được công nhận.
- Củng cố, xây dựng và phát triển một hệ thống các thương hiệu cực mạnh đáp ứng tốt nhất các nhu cầu và tâm lý của mọi Cơ quan, doanh nghiệp, cá nhân.
- Tiếp tục mở rộng và phát triển hệ thống doanh nghiệp, vững mạnh và hiệu quả
- Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao với giá cả cạnh tranh và đáng tin cậy



LOGO & SLOGAN



YOU ARE TRUSTED

**NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH
ĐÁNG TIN CẬY**



**CÔNG TY BẢO VỆ ĐẦU TIÊN TẠI VIỆT NAM
TẶNG 100%
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ AN NINH**



**FIRST SECURITY IN VIETNAM 100% SECURITY
SYSTEM FOR CUSTOMERS**



TÂM NHÌN

Bằng khát vọng tiên phong cùng chiến lược đầu tư - phát triển bền vững, KTC phấn đấu trở thành Tập đoàn kinh tế đa ngành hàng đầu Việt Nam, có uy tín và vị thế trên bản đồ kinh tế Thế giới; xây dựng thành công chuỗi sản phẩm và dịch vụ đẳng cấp, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của người Việt và nâng tầm vị thế của người Việt trên trường Quốc tế.

SỨ MỆNH

Trở thành đối tác cung cấp dịch vụ được lựa chọn và đáng tin cậy nhất của Khách hàng nhờ khả năng cung cấp đầy đủ các sản phẩm và dịch vụ đa dạng và dựa trên cơ sở luôn coi Khách hàng làm trọng tâm.

Tạo dựng cho cán bộ nhân viên một môi trường làm việc tốt nhất với nhiều cơ hội để phát triển năng lực, đóng góp giá trị và tạo dựng sự nghiệp thành đạt.

Mang lại cho các thành viên của KTC những lợi ích hấp dẫn, lâu dài thông qua việc triển khai một chiến lược phát triển kinh doanh nhanh mạnh song song với việc áp dụng các thông lệ quản trị doanh nghiệp và quản lý rủi ro chặt chẽ theo tiêu chuẩn quốc tế.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

“TÍN - TÂM - TRÍ - TỐC - TINH - NHÂN”

**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẢO VỆ
CHUYÊN NGHIỆP KTC VIỆT NAM**

“CHÚNG TÔI KHÁC BIỆT”



12 GIÁ TRỊ VĂN HÓA

I/ Giá trị quan trọng với tư cách là chủ Doanh nghiệp, Chúng tôi:

“Cam kết”

Cung cấp Dịch vụ An ninh, bảo vệ đảm bảo chất lượng, uy tín và có giá trị khác biệt. Cam kết luôn gắn bó tâm nhin, sứ mệnh, giá trị văn hóa của KTC với đội ngũ hiện tại, tương lai và khách hàng của KTC đến thành công.

“Làm chủ”

Chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi hành động, kết quả và làm chủ mọi tình huống diễn ra trong công việc, luôn chủ động tìm các giải pháp xử lý khi có vấn đề.

“Cải tiến”

Chúng tôi không ngừng cải tiến và sáng tạo để nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm vượt quá sự mong đợi của Khách hàng.

II/ Giá trị quan trọng tạo nên thành công của doanh nghiệp

“ Kế thừa”

Đội ngũ lãnh đạo được kế thừa và phát huy từ hơn 10 năm trải nghiệm với những sự kiện ở trong Nước và Quốc tế

Đội ngũ cán bộ nghiệp vụ được huấn luyện và đào tạo từ các chuyên gia cao cấp.

“Hệ thống”

Chúng tôi tuân thủ hệ thống, quy trình một cách chính xác cho đến khi có một hệ thống mới thay thế hoàn hảo hơn và ưu tiên đề xuất cải tiến hệ thống ngay khi cần thiết để đảm bảo tính cập nhật bằng các công nghệ hiện đại nhất.

“Hợp tác và chia sẻ”

Chúng tôi sẵn sàng hợp tác và giúp mọi người cùng chiến thắng, tinh thần Win/Win, luôn chia sẻ thành công cùng Khách hàng.

III/ Giá trị cốt lõi để khách hàng quay lại

“Thái độ”

Khách hàng luôn nhận được sự phục vụ tận tình, được chăm sóc chu đáo, kính trọng, niềm nở và sự biết ơn khi tạo cơ hội cho chúng tôi.

Chúng tôi trân trọng đón nhận các ý kiến đóng góp, phản hồi của Khách hàng nhằm cải thiện dịch vụ ngày càng hoàn hảo hơn.

Chúng tôi ăn mừng chiến thắng của Khách hàng cũng như chiến thắng của mình.



“Trách nhiệm”

Luôn nhận trách nhiệm trong mọi tình huống, tìm biện pháp để giải quyết kịp thời và bồi thường thỏa đáng cho các rủi ro ảnh hưởng tới quyền lợi của Khách hàng khi có sự cố.

“Chất lượng”

Cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ mang lại trải nghiệm vượt quá sự mong đợi của khách hàng bằng các giải pháp tối ưu

Đội ngũ lãnh đạo giàu kinh nghiệm đảm bảo sự tin cậy của khách hàng bằng việc duy trì chất lượng dịch vụ tốt nhất từ khi bắt đầu đến lúc kết thúc.

IV/ Giá trị quan trọng của nhân viên để gắn bó hơn

“Đội nhóm”

Chúng tôi làm bất cứ điều gì để gắn kết cùng nhau và đạt được mục tiêu của đội cũng như tạo ra sức mạnh từ đồng đội. Chúng tôi tập trung vào việc hợp tác và luôn nghĩ cách giải quyết chứ không phải thỏa hiệp. Chúng tôi luôn linh hoạt trong điều hành, đảm bảo công việc trôi chảy và hiệu quả nhất.

Tinh thần đồng đội, chúng tôi luôn đoàn kết, thân ái và giúp đỡ, thông cảm với những người cần mình giúp đỡ và sẵn sàng giúp đỡ người khác khi cần.

“Huấn luyện và Đào tạo”

Đội ngũ cán bộ quản lý luôn được huấn luyện, phát triển tài năng để thăng tiến sự nghiệp và được trao quyền, ủy quyền nhằm phát huy tối đa nội lực.

Đội ngũ chuyên nghiệp có sức mạnh và giá trị khác biệt nhờ yếu tố đào tạo là quan trọng nhất để chúng tôi thành công hơn và vượt qua người khác.

“Công nhận và Đãi ngộ”

Đối với các CBNV khi hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trung thành, cống hiến sẽ được Công ty ghi nhận và vinh danh

Chế độ đãi ngộ tại Công ty luôn thu hút người lao động quan tâm, làm việc và cống hiến lâu dài.

Các giải thưởng đặc biệt hàng năm luôn chờ đón và tôn vinh những người xuất sắc nhất có thành tích được Khách hàng và Công ty thừa nhận.



Thành viên Điều hành KTC là tập hợp các cán bộ, chuyên viên nòng cốt nhiều kinh nghiệm trên nhiều lĩnh vực tại Việt Nam

Ông Nguyễn Ngọc Duy - Chức vụ: Chủ tịch HĐQT

- Cử nhân kinh tế - luật, với hơn 18 năm kinh nghiệm công tác trong ngành dịch vụ bảo vệ. Ông đã từng chỉ huy trực tiếp hàng ngàn nhân viên bảo vệ cho những thương hiệu nổi tiếng tại Việt Nam như Tập đoàn Vingroup, Trung tâm thương mại Big C, Metro, Công Ty Yujin Vina, Công Ty Eins Vina, Tòa Nhà The Everrich, Công Trường Vinhomes, tập đoàn dầu khí Petrolime, v.v.....
- Ông từng Chỉ huy lực lượng đặc biệt tổ chức, lên kế hoạch bảo vệ VIP cho các nhân vật nổi tiếng như Danh thủ bóng đá Fabio Canavaro Đội trưởng đội tuyển Italy vô địch World Cup 2006, các sự kiện, hội nghị, chương trình biểu diễn ca nhạc lớn trên toàn quốc, v.v.....
- Lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp KTC Việt Nam dưới sự Điều hành của ông đang là một trong những đơn vị bảo vệ dẫn đầu về chất lượng dịch vụ bảo vệ tại Việt Nam.

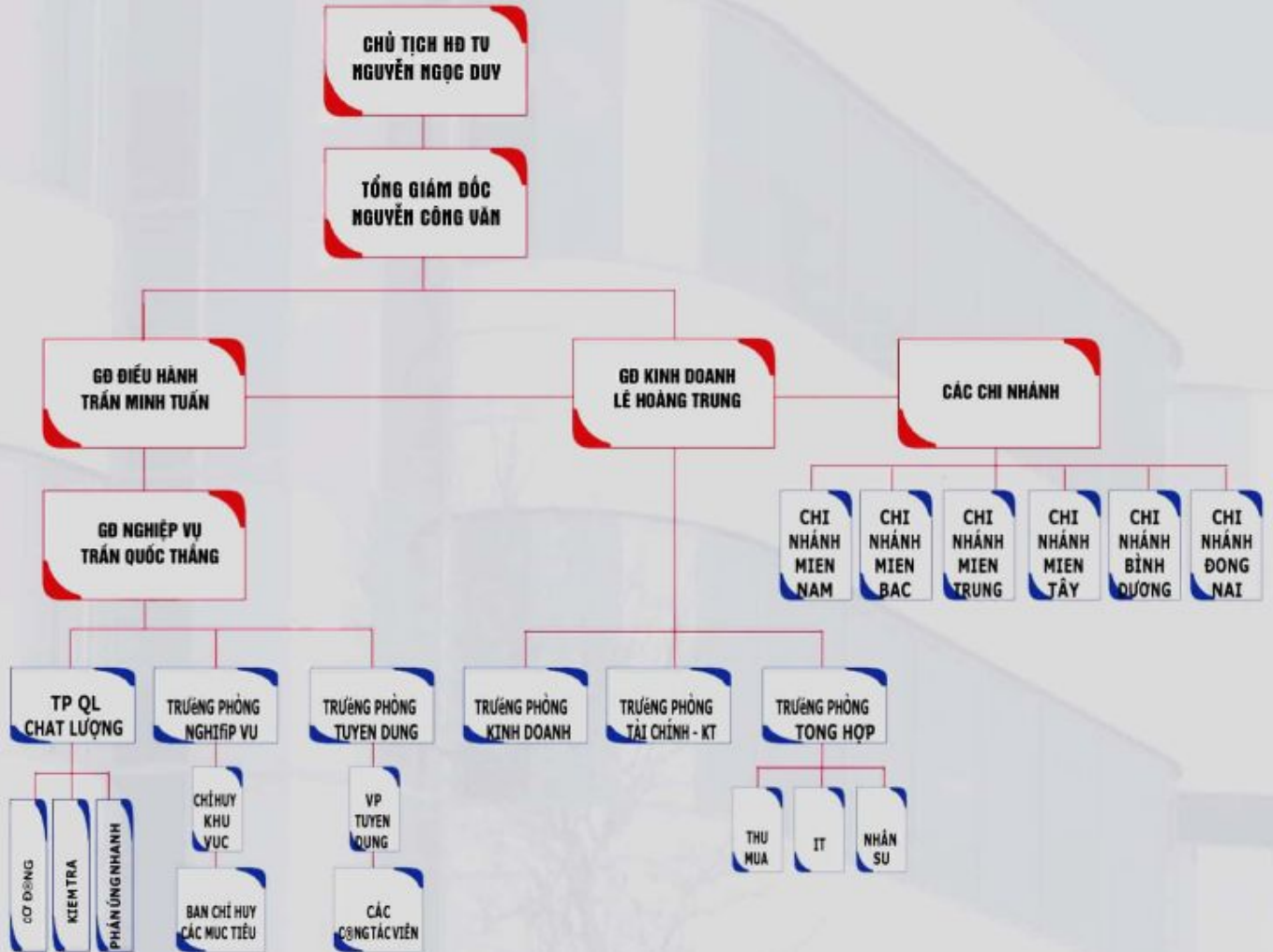
Ông Nguyễn Công Văn - Chức vụ: Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Công Văn được bổ nhiệm làm Tổng giám đốc công ty Cổ phần tập đoàn An ninh KTC Việt Nam ngày 5 tháng 7/2023 thay cho người tiền nhiệm trước đó là ông Nguyễn Ngọc Chung.

- Ông Nguyễn Công Văn tốt nghiệp đại học Ngân Hàng tại Hà Nội năm 2000 và có hơn 20 năm kinh nghiệm đầu tư, kinh doanh trong các lĩnh vực bất động sản, thương mại dịch vụ, tài chính - ngân hàng.
- Ông từng là lãnh đạo của nhiều doanh nghiệp như Giám đốc ngân hàng HD BANK, Tổng Giám đốc Công ty TNHH Đầu Tư Thương Mại Mạnh Trường Tín, Tổng Giám đốc Công Ty cổ phần Word Of Bank MTT.
- Với hơn 6 năm kinh nghiệm điều hành dịch vụ bảo vệ tại Việt Nam.



CƠ CẤU TỔ CHỨC CÔNG TY





HỒ SƠ PHÁP LÝ

GIẤY ĐĂNG KÝ KINH DOANH & GIẤY CHỨNG NHẬN ĐỦ ĐIỀU KIỆN VỀ ANTT ĐỂ KINH DOANH DỊCH VỤ BẢO VỆ

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY CỔ PHẦN**

Mã số doanh nghiệp: 0315986643
Đăng ký lần đầu: ngày 29 tháng 10 năm 2019
Đăng ký thay đổi lần thứ: 2, ngày 01 tháng 07 năm 2023

1. Tên công ty
Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: KTC VIETNAM SECURITY GROUP JOINT STOCK COMPANY
Tên công ty viết tắt: KTC VIETNAM SECURITY GROUP., JSC

2. Địa chỉ trụ sở chính
Tầng 8, Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: 0923999113
Email:
Fax:
Website:

3. Vốn điều lệ
Vốn điều lệ: 20.000.000.000 đồng
Bằng chữ: Hai mươi tỷ đồng
Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng
Tổng số cổ phần: 2.000.000

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty

Họ và tên: NGUYỄN CÔNG VÂN Giới tính: Nam
Chức danh: Tổng giám đốc
Sinh ngày: 17/03/1978 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam
Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân
Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 019078000172
Ngày cấp: 01/03/2019 Nơi cấp: CỤC CANH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Địa chỉ thường trú: Tổ 5, Phường Thạch Bàn, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Địa chỉ liên lạc: Tổ 5, Phường Thạch Bàn, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH
Vũ Cẩm Tú

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN
Đủ điều kiện về an ninh, trật tự

Căn cứ Nghị định số 06/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ "Quy định điều kiện về an ninh, trật tự để an ninh, trật tự kinh doanh dịch vụ bảo vệ"

Theo yêu cầu: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh nghiệp số: 0315986643 cấp ngày 29 tháng 10 năm 2019 Cơ quan cấp: Phòng ĐKKD-Sở KH vàĐT và kết quả báo cáo về cơ sở an ninh doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM

Địa chỉ cơ sở kinh doanh: Tầng 8, Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Đã và hiện đang thực hiện nghĩa vụ an ninh, trật tự của cơ sở kinh doanh (ông/bà) NGUYỄN CÔNG VÂN Quốc tịch: Việt Nam Sinh ngày: 1978

Chức danh trong cơ sở kinh doanh: Tổng giám đốc
Số CMND (hoặc Căn cước công dân, Hộ chiếu): 019078000172 cấp ngày 01 tháng 03 năm 2019 Cơ quan cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Tổ 5, Phường Thạch Bàn, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Chức hiệu lực: Tổ 5, Phường Thạch Bàn, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH CAPT, HÀ NỘI

CHỨNG NHẬN

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM

Đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh, nghiệp vụ kinh doanh

Dịch vụ bảo vệ

TP. Hà Nội, ngày 23 tháng 07 năm 2023

P. TRƯỞNG PHÒNG
Thượng tá Huỳnh Văn Hùng

TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG

Lòng tin của Khách hàng đối với dịch vụ và nhân viên bảo vệ là yếu tố quan trọng số một tạo nên sự thành công của Công ty chúng tôi. Do vậy, chúng tôi rất thận trọng trong việc xác minh, lựa chọn tuyển dụng về nhân sự để đảm bảo tuyệt đối về nhân thân trong sạch, trung thực khi tiếp nhận và đưa đi đào tạo. Chúng tôi tuyển dụng cả nam và nữ tuổi đời từ 20 đến 40 với những yêu cầu chặt chẽ như sau:

- Nam tuổi đời từ 20 đến 40, chiều cao 1m67, cân nặng 57 kg trở lên
- Nữ tuổi đời từ 20 đến 30, chiều cao 1m55 cân nặng 45kg trở lên.
- Trình độ văn hóa: Tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên. Ưu tiên bộ đội, công an xuất ngũ, người biết võ thuật. Tiến hành kiểm tra học bạ và bằng tốt nghiệp PTTH
- Sức khỏe tốt, không mắc các chứng bệnh nan y, truyền nhiễm, dị tật, không xăm hình trên cơ thể.
- Lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, không sử dụng các chất ma túy
- Xác minh nhân thân, kiểm tra và thẩm định lý lịch trong sạch
- Kiểm tra thể lực, kiểm tra nhận thức và phản xạ

Tất cả các cá nhân phải trải qua những cuộc kiểm tra sát hạch về thể hình, sức khỏe, văn hóa, phỏng vấn, chứng minh khả năng làm việc, lý lịch nhân thân và đạt đủ tiêu chuẩn mới được chọn đi đào tạo.

Một số hình ảnh tại trung tâm huấn luyện KTC:





CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tại **KTC**, tất cả nhân viên bảo vệ đều phải trải qua khóa huấn luyện tập trung về nghiệp vụ, võ thuật và thực tập thực tế.

Trong khóa học, nhân viên còn được đơn vị chức năng của Bộ công an huấn luyện và cấp giấy chứng nhận theo đúng Quy định của Nhà nước CHXHCN Việt Nam

- Nghiệp vụ kỹ năng cơ bản
- Kiến thức pháp luật
- Kỹ thuật - Chiến thuật - Võ thuật
- Phòng cháy chữa cháy
- Kỹ năng giao tiếp
- Nghiệp vụ đặc biệt

KTC với phương châm "Chất lượng là danh dự". Chúng tôi luôn ý thức huấn luyện và đào tạo cho nhân viên của mình có đủ trình độ mọi mặt để sẵn sàng phục vụ Quý khách hàng trên mọi miền Tổ Quốc.



- Là một bộ phận hoạt động độc lập, chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ban Giám Đốc Công ty về công tác huấn luyện, đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ của Công ty **KTC**.
- Với diện tích 3.000m², cơ sở hạ tầng được xây dựng quy mô với sức chứa 150 học viên, trang thiết bị hiện đại giúp học viên được cọ sát thực tế với khoa học công nghệ và yêu cầu công việc tại từng mục tiêu.



TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN





CHỨNG CHỈ SAU ĐÀO TẠO

CỤC CẢNH SÁT QUÂN VỆ TTXH



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG CHỈ
NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

CỤC CẢNH SÁT QUÂN VỆ TTXH
TỔNG CỤC CẢNH SÁT - BỘ CÔNG AN

Cấp cho người/hà: **MAI BA THANG**
 Sinh ngày: tháng năm 1997
 Họ khẩu thường trú: 74-1, Đường 21, P. Thanh Mỹ
 Lữ 07, TP HCM

Đã hoàn thành lớp: Đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ
 Cơ sở đào tạo: **HỒ CÁI MÌNH**
 Thời gian đào tạo từ ngày 20/06/2017 đến ngày 27/06/2017
 Đạt loại: **Khá**

Hồ CáI MÌNH ngày 07 tháng 07 năm 2017
CỤC TRƯỞNG

Thiếu tướng **Vũ Xuân Dung**

Số: 068268/2017/CC-C64
 Ngày: 03/07/2017

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

VĂN CHỨNG SỐ 001/2017/ĐL
 SỐ: 42 / 2017/GEN

GIẤY CHỨNG NHẬN

**ĐỦ ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ HUẤN LUYỆN
 ĐƯỢC CẤP CHỨNG NHẬN HUẤN LUYỆN**

Chứng nhận: Công ty Cổ phần Tập đoàn an ninh KTC Việt Nam
 Địa chỉ đăng ký kinh doanh: Số 175 Đường D1, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP HCM

Ngày thực hiện: 08/06/2017
 Các đơn vị huấn luyện: Số 01/06/2017 và 02/06/2017
 Cơ quan cấp: Số 42/GenH và địa chỉ TP HCM

1. Điều kiện hoạt động dịch vụ huấn luyện an ninh lao động, vệ sinh lao động được cấp Chứng chỉ huấn luyện theo các điều kiện nhiệm vụ được quy định tại Thông tư số 27/2013/TT-BLĐTBXH ngày 18/09/2013 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về các điều kiện hoạt động và các nội dung quản lý, kiểm soát, dịch vụ huấn luyện nghề nghiệp và các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an ninh lao động, vệ sinh lao động được quy định tại các văn bản sau đây: a. Nghị định số 104/2010/NĐ-CP ngày 18/09/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Lao động; b. Nghị định số 10/2011/NĐ-CP ngày 14/02/2011 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

2. Điều kiện hoạt động dịch vụ huấn luyện an ninh lao động, vệ sinh lao động được cấp Chứng chỉ huấn luyện theo các điều kiện sau đây: a. Mục 1, Phụ lục 1, Thông tư 27/2013/TT-BLĐTBXH ngày 18/09/2013 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Lao động; b. Các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an ninh lao động, vệ sinh lao động theo Mục 4, 5, Phụ lục 1, Thông tư 27/2013/TT-BLĐTBXH ngày 18/09/2013 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

3. Các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an ninh lao động, vệ sinh lao động được cấp Chứng nhận và cấp hạn chế ngày 08 tháng 07 năm 2017
 Hồ Văn ngày 03 tháng 07 năm 2017

CỤC TRƯỞNG

TRẦN THẮNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG CHỈ
NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

CỤC CẢNH SÁT QUÂN VỆ TTXH
TỔNG CỤC CẢNH SÁT - BỘ CÔNG AN

Cấp cho người/hà: **MAI BA THANG**
 Sinh ngày: tháng năm 1997
 Họ khẩu thường trú: 74-1, Đường 21, P. Thanh Mỹ
 Lữ 07, TP HCM

Đã hoàn thành lớp: Đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ
 Cơ sở đào tạo: **HỒ CÁI MÌNH**
 Thời gian đào tạo từ ngày 20/06/2017 đến ngày 27/06/2017
 Đạt loại: **Khá**

Hồ CáI MÌNH ngày 07 tháng 07 năm 2017
CỤC TRƯỞNG

Thiếu tướng **Vũ Xuân Dung**

Số: 068268/2017/CC-C64
 Ngày: 03/07/2017

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG NHẬN

ĐỦ ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ HUẤN LUYỆN

Chứng nhận: Công ty Cổ phần Tập đoàn an ninh KTC Việt Nam
 Địa chỉ đăng ký kinh doanh: Số 175 Đường D1, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP HCM

Ngày thực hiện: 08/06/2017
 Các đơn vị huấn luyện: Số 01/06/2017 và 02/06/2017
 Cơ quan cấp: Số 42/GenH và địa chỉ TP HCM

Hồ Văn ngày 03 tháng 07 năm 2017
CỤC TRƯỞNG

TRẦN THẮNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN
HUẤN LUYỆN ĐÀO TẠO
SƠ CẤP CỨU

Số 93821 / 2013

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG NHẬN

ĐỦ ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ HUẤN LUYỆN

Chứng nhận: Công ty Cổ phần Tập đoàn an ninh KTC Việt Nam
 Địa chỉ đăng ký kinh doanh: Số 175 Đường D1, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP HCM

Ngày thực hiện: 08/06/2017
 Các đơn vị huấn luyện: Số 01/06/2017 và 02/06/2017
 Cơ quan cấp: Số 42/GenH và địa chỉ TP HCM

Hồ Văn ngày 03 tháng 07 năm 2017
CỤC TRƯỞNG

TRẦN THẮNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN
HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ
PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY

Số 064673214 / 2017

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG NHẬN

ĐỦ ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ HUẤN LUYỆN

Chứng nhận: Công ty Cổ phần Tập đoàn an ninh KTC Việt Nam
 Địa chỉ đăng ký kinh doanh: Số 175 Đường D1, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP HCM

Ngày thực hiện: 08/06/2017
 Các đơn vị huấn luyện: Số 01/06/2017 và 02/06/2017
 Cơ quan cấp: Số 42/GenH và địa chỉ TP HCM

Hồ Văn ngày 03 tháng 07 năm 2017
CỤC TRƯỞNG

TRẦN THẮNG

Sau khi một hoàn thành đào tạo nghiệp vụ bảo vệ và vượt qua kỳ thi, nhân viên bảo vệ KTC được cấp giấy phép , chứng nhận đã tham gia khóa học.



CHỨNG CHỈ SAU ĐÀO TẠO



Nhân viên bảo vệ KTC sau đào tạo hoàn toàn có đủ điều kiện và kỹ năng sử dụng Công cụ hỗ trợ trong công tác giữ gìn An ninh trật tự khu vực bảo vệ và phòng chống tội phạm.



Súng bắn đạn cao su RG88



Máy dò kim loại cầm tay



Gậy điện



Gậy đa năng 3 khúc



NHÂN VIÊN SAU ĐÀO TẠO



Mục tiêu Eco Tower



Kiểm tra kho hàng nhà máy



Sự kiện Petrolimex



Giao ca tại KAYSPA



Kiểm tra xe tại công trường



Sử dụng máy checkpoint tuần tra

Tập huấn cùng lực lượng CSGT và tham gia điều phối giao thông công cộng.



NĂNG LỰC VÀ SỬ DỤNG THIẾT BỊ



Công ty **KTC** xây dựng trung tâm giám sát từ xa nhằm phục vụ tất cả các dự án lớn và nhỏ của Công ty. Toàn bộ dự án đều được gắn hệ thống camera, hệ thống định vị nhân viên từ xa, hệ thống chip tuần tra. Tất cả các thiết bị trên đều được kết nối trực tuyến về Trung tâm Quản lý và Giám sát từ xa của Công ty KTC nhằm mục đích liên tục giám sát mọi hoạt động trong công tác bảo vệ tại mục tiêu để điều chỉnh thái độ, hành vi và công tác nghiệp vụ một cách kịp thời.

Đội ngũ nhân viên tại Trung tâm Quản lý và Giám sát từ xa được đào tạo bài bản về các kỹ năng cảnh báo tình huống có thể xảy ra tại dự án. Các tình huống được phân tích nhanh chóng, cung cấp thông tin kịp thời cho Ban Chỉ huy mục tiêu và các bộ phận liên quan để lập phương án phòng ngừa, xử lý phù hợp.





Công ty KTC xác định rõ Chất lượng dịch vụ có vai trò chủ đạo đối với thành công của Công ty. Chính vì vậy, Phòng Chuyên trách Quản lý chất lượng dịch vụ ra đời và chú trọng những yếu tố:

- Thỏa mãn yêu cầu của khách hàng
- Liên tục nâng cấp dịch vụ
- Quan tâm đến yêu cầu của xã hội
- Đảm bảo tính hiệu quả trong cung ứng dịch vụ

Để đạt được điều đó, Phòng Quản lý chất lượng dịch vụ có trách nhiệm thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ: Giám sát, quản lý, điều hành trực tiếp hệ thống chất lượng dịch vụ bảo vệ, đưa ra kế hoạch, phương án ngăn ngừa các tình huống gây ảnh hưởng tới mục tiêu.

QUY TRÌNH LÀM VIỆC CỦA PHÒNG GIÁM SÁT CHẤT LƯỢNG

- 100% cán bộ giám sát chất lượng của chúng tôi đều được trang bị camera hành trình khi tác nghiệp tại mục tiêu và ghi nhận lại toàn bộ công việc bằng hình ảnh. Giúp - Công ty đánh giá một cách trung thực nhất về chất lượng làm việc của nhân viên tại các mục tiêu.
- Tất cả 100% các chốt bảo vệ từ 01 vị trí trở lên đều được gắn chip tuần tra, khi cán bộ giám sát của chúng tôi kiểm tra tới vị trí nào đều phải dùng máy tuần tra để xác nhận việc thực hiện quy định giám sát mục tiêu của KTC.

5 MỤC ĐÍCH HƯỚNG TỚI CỦA CÔNG TY KTC

ĐỘ TIN CẬY: Sự nhất quán trong vận hành, khả năng thực hiện yêu cầu chính xác

SỰ ĐẢM BẢO: Kiến thức và tác phong của nhân viên

TÍNH HỮU HÌNH: Điều kiện vật chất, thiết bị đầy đủ khi cung cấp dịch vụ

SỰ THÁU HIỂU: Quan tâm, lưu ý đến nhu cầu cá nhân của mỗi Khách hàng

TRÁCH NHIỆM: Sẵn lòng giúp đỡ Khách hàng và cung cấp dịch vụ nhanh chóng



LỰC LƯỢNG PHẢN ỨNG NHANH

Lực lượng đặc nhiệm KTC là một bộ phận trực thuộc sự điều hành của Ban Giám Đốc Công ty CP Tập đoàn An Ninh KTC Việt Nam , mỗi cá nhân trong lực lượng này đều là những thành viên ưu tú của Công ty đã từng tham gia công tác bảo vệ các vị Lãnh đạo cao cấp trong bộ máy chính trị Nhà nước. Đây là lực lượng thực hiện biện pháp vũ trang bảo vệ an ninh, giữ gìn trật tự, an toàn cho các mục tiêu thuộc KTC bảo vệ và thực hiện các nhiệm vụ khác của KTC theo quy định của KTC và Pháp luật hiện hành



(Bảo vệ tiếp cận Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc)



(Bảo vệ tiếp cận Chủ tịch Quốc Hội Nguyễn Thị Kim Ngân)



(Trang bị đầy đủ)



(Luyện tập kỹ càng)



Chính sách nhân sự hấp dẫn là yếu tố quan trọng làm nên vị trí, sức cạnh tranh của thương hiệu tuyển dụng KTC. Với phương châm:

“NGUỒN NHÂN LỰC MẠNH LÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA KTC”

KTC tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, phát huy tối đa quyền được làm việc, cống hiến, phát triển, tôn vinh của người lao động và sự kết hợp hài hòa giữa lợi ích của doanh nghiệp với lợi ích của cán bộ, người lao động.

Cơ chế tuyển dụng luôn đảm bảo cơ hội bình đẳng, khách quan, minh bạch cho tất cả các ứng viên. Chúng tôi là Công ty bảo vệ đầu tiên tổ chức tuyển dụng cho các chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý. Là Công ty bảo vệ đầu tiên đổi mới việc tuyển dụng theo hình thức trực tuyến. KTC liên tiếp được bình chọn Nhà tuyển dụng hàng đầu, thương hiệu tuyển dụng số một Việt Nam.



(Tuyển dụng trực tiếp, phỏng vấn do HĐQT chỉ đạo tổ chức công khai)



CÁC DỊCH VỤ TIÊU BIỂU

KTC có trụ sở chính tại TP.HCM và 06 chi nhánh trên toàn quốc, chúng tôi cam kết đủ năng lực nhân sự, sẵn sàng phục vụ cho mọi sự kiện lớn của các doanh nghiệp hoạt động trên toàn lãnh thổ Việt Nam

Là thương hiệu uy tín tại Việt Nam trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ an ninh. Chúng tôi xin giới thiệu 1 số dịch vụ tiêu biểu mà KTC đang cung cấp hiện nay như sau:

* Dịch vụ bảo vệ mục tiêu cố định

- Đối tượng phục vụ: Tòa nhà, văn phòng, nhà máy, công trường, siêu thị, ngân hàng, trường học, bệnh viện, trung tâm thương mại, khách sạn, biệt thự,...

* Dịch vụ bảo vệ mục tiêu di động

- Đối tượng phục vụ: Các khách hàng có nhu cầu áp tải tiền, hàng hóa đặc biệt, tài sản có giá trị cao,...

* Dịch vụ vệ sĩ

- Đối tượng phục vụ: Chủ doanh nghiệp, doanh nhân, Nguyên thủ Quốc gia, lãnh đạo cấp cao hoặc các cá nhân có nhu cầu thuê vệ sỹ riêng,...

* Dịch vụ bảo vệ sự kiện

- Đối tượng phục vụ: Các đơn vị có nhu cầu tổ chức Hội Nghị, khai trương, liveshow, triển lãm, lễ hội, hoạt động thể thao, sinh hoạt văn hóa, chương trình biểu diễn ca nhạc,...

* Dịch vụ bảo vệ khẩn cấp

- Đối tượng phục vụ: Các doanh nghiệp, tổ chức hoặc các cá nhân đang bị đe dọa đến tính mạng, đến hoạt động kinh doanh (VD: đình công, hăm dọa), có nhu cầu giải cứu gấp,...



* Dịch vụ điều tra - Theo dõi - Thám tử

- Đối tượng phục vụ: Các doanh nghiệp hoặc cá nhân có nhu cầu theo dõi, điều tra một cách bí mật và có đầy đủ chứng cứ (VD: theo dõi hoạt động của cán bộ, công nhân viên trong doanh nghiệp, theo dõi ngoại tình)

* Dịch vụ thu hồi công nợ

- Đối tượng phục vụ: Các doanh nghiệp lớn và nhỏ, các cá nhân có nhu cầu thu hồi tài sản của mình đang bị chiếm dụng trái Pháp luật

* Dịch vụ cung cấp nhân viên quản lý an toàn lao động

- Đối tượng phục vụ: Công ty xây dựng, công trình thi công, các doanh nghiệp có mô hình làm việc nguy hiểm, có nhu cầu thuê đội ngũ giám sát duy trì nội quy an toàn,...
Hy vọng với các dịch vụ trên **KTC** sẽ làm hài lòng tất cả quý khách hàng trên mọi miền Tổ Quốc





CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN AN NINH KTC VIỆT NAM

Trụ sở Hồ Chí Minh: Tầng 8, Pearl Plaza, 561 Điện Biên Phủ, P. 25, Q. Bình Thạnh, TP. HCM

Trụ sở Hà Nội: 67 Đường Phan Đình Lưu, Yên Viên, Gia Lâm, TP. Hà Nội

Hotline: 0825.999.114 / Email: ktcvietnams@gmail.com

Website: www.ktcsecurity.com.vn